

駐車サービス券販売規約

■駐車サービス券・コインのご注文について■

- ・ 1回あたりの販売数は、1券種につき**100枚以上100枚単位**（金額別）となります。
- ・ ご注文の登録完了後、『注文受付確認メール』が自動送信されます。確認メールが届かない場合、まずお客様のパソコンにメール受信制限の設定がされていないかご確認頂き、naviparkticket@amenity-net.co.jpのメールアドレスの制限解除をお願い致します。
- ・ 原則として弊社の翌営業日にご注文内容を確認し「発送予定日」「振込口座」「入金期日」等が記載された『発送予定日確定メール』を送信いたしますのでご確認ください。

■発送について■

- ・ **毎週月曜日までのお申込み分を、翌週月曜日に発送いたします。**（弊社長期休暇等の場合を除く）
- ・ 発送日から通常2日以内にお届けする予定ですが、郵便の事情等により遅延する場合がございます。駐車サービス券・コインがお手元に届かない場合は弊社までお問い合わせください。

■代金のお支払いについて■

- ・ 代金のご請求は『発送予定日確定メール』の通知を請求書に代えさせていただきます。
- ・ お支払い方法は「銀行振込（前払い）」または宅配便による「代引き（クレジット不可）」です。
 - ・ 銀行への振込手数料はお客様のご負担となります。
 - ・ 代引き手数料は弊社負担とさせていただきます。
- ・ お支払い方法が「銀行振込（前払い）」場合、発送日（月曜）の3日前の金曜日が入金期日です。**入金期日までにご入金がない際には申込みキャンセルとさせていただきます**のでご注意ください。
- ・ 領収書については振込用紙の控え、代引き伝票を領収書に代えさせていただきます。
- ・ 送料は弊社負担とさせていただきます。

■駐車サービス券・コインのご使用について■

- ・ 駐車サービス券・コインをお持ちのお客様であっても、満車の場合など駐車場がご利用になれないことがありますので予めご了承ください。
- ・ 駐車場料金精算時に駐車サービス券・コインとの差額が発生した場合、残額につきましては現金でお支払いをお願いいたします。
- ・ 駐車サービス券・コインのみで駐車場料金をお支払いされた場合、釣銭は出ませんのでご注意ください。
- ・ **市場動向により駐車場の料金体系を変更する場合がございます。**
駐車サービス券・コインは金券であるため、料金体系が変更された場合は同じ金額分の駐車サービス券・コインで駐車できる時間が変わる可能性がございます。尚、料金体系を変更する際の事前連絡は致しかねますのでご了承ください。

■返品・返金について■

- ・ **お客様のご都合による駐車サービス券・コインの返品、返金は致しかねます。**ただし、やむを得ない事情により利用が著しく困難となった場合はこの限りではありません。
- ・ お送りした駐車サービス券・コインに不備があった場合は、商品到着日より1週間以内にご連絡ください。状況をお伺いし、弊社の不備による場合は補償をさせていただきます。
- ・ 該当駐車場が閉鎖となる場合は閉鎖日の1ヶ月前までにご通知いたします。その際に未使用の駐車サービス券・コインがある場合には、弊社宛にご連絡を頂けましたら近隣の使用可能な駐車場のご案内をさせていただきます。
ただし、やむを得ない事情によりご案内できかねる場合は未使用分相当額の返金をさせていただく場合もございます。(夢ナビポイント利用のお客様を除く)
尚、ご返金時の振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

■夢ナビポイント利用のお客様へ■

- ・ 夢ナビポイントでご精算される場合は1ポイント=1円とし、4,000円分、6,000円分、8,000円分、10,000円分のパック販売となり、券種は原則として100円券もしくは200円券をお送りさせていただきます。券種をご指定頂くことは出来ませんので予めご了承ください。
- ・ ご注文の登録完了後、『申込完了メール』が自動送信されます。また、お申込みから5営業日以内に、ご注文内容を確認し発送予定日などが記載された『発送予定日確定メール』が自動送信されま

す。メールが届かない場合、お客様の携帯電話にてメール受信制限の設定がされていないかご確認頂き、naviparkticket@amenity-net.co.jp のメールアドレスの制限解除をお願い致します。

- ・ 駐車サービス券購入の割引設定がされている駐車場におきましても、**夢なびポイントにてお支払いをされる場合は割引が適用されません**のでご注意ください。
- ・ **夢なびポイントにてご購入された場合は、返金およびポイントの返還は致しかねます**のでご了承ください。