

駐車サービス券販売規約

■駐車サービス券・コインのご注文について■

- ・ 1回あたりの販売数は、1券種につき**50枚以上50枚単位**（金額別）となります。
※一部駐車場は1券種につき100枚単位でのお申込みとなります。
- ・ ご注文枚数、発送日指定の有無に応じて、割引率が変動いたします。
- ・ ご注文の登録完了後、メールアドレスをご登録の方へは『注文受付完了通知』をご登録のメールアドレスへ自動送信されます。注文受付完了通知が届かない場合、まずお客様の端末にメール受信制限の設定がされていないかをご確認いただき、naviparkticket@amenity-net.co.jpのメールアドレスの制限解除をお願いいたします。
- ・ 原則として弊社の2営業日以内にご注文内容を受付し、メールアドレスをご登録の方へは「発送予定日」「お支払詳細（振込先銀行口座）」「入金期日」等が記載された『発送予定日確定通知』をメール送信いたします。メールアドレスをご登録されていない方は、弊社受付後、ご自身にてお客様専用画面へログインいただくことで、上記同様の詳細をご確認いただけます。

■発送について■

- ・ **通常発送につきましては、毎週月曜日までのお申込み分を翌週月曜日に発送いたします。**（弊社の長期休業等の場合を除く）**発送日の前倒しはできませんので予めご了承ください。**
- ・ **お急ぎ便につきましては、申込日・お支払い方法・対象の券種に準じて発送日を確定いたします。**
- ・ ご注文枚数によっては在庫の関係上、発送日を調整させていただく場合がございます。
- ・ 送料・代引手数料はお客様負担となります。同日であっても、2つ以上の駐車場でご注文の場合、梱包手続きの関係で送料・代引手数料はそれぞれに発生いたします。
- ・ 発送日から通常2日以内に到着いたしますが、配送の事情等により遅延する場合がございます。駐車サービス券・コインがお手元に届かない場合は、弊社までお問い合わせください。また、発送させていただいた駐車サービス券・コインを何らかの理由でお受け取りいただけなかった場合、再送ご希望時には**初回発送時のご請求金額・送料に加え、返品時送料・再送料も併せてご請求させていただきます。**なお、再送の場合、代引きでのお支払いを承ることができませんのでご了承ください。

- ・ 宅配業者の保管期限は納品日より7日間となります。必ず期間内にお荷物のお受け取りをお願いいたします。
また、首都圏より遠方地となる一部地域の方は、発送日の翌々日到着となります。

■代金のお支払いについて■

- ・ 代金のご請求は、『発送予定日確定通知』のメールをもって請求書に代えさせていただきます。
- ・ お支払い方法は「銀行振込（前払い）」または宅配便による「代引き（現金のみ）」です。
- ・ 銀行への振込手数料および代引手数料はお客様のご負担となります。
- ・ 「銀行振込（前払い）」をご選択された方につきましては、入金期日までにご入金を確認できない場合、弊社の次回発送分とあわせての発送となりますのでご注意ください。
- ・ 領収書につきましては、振込用紙の控えまたは代引き伝票を領収書に代えさせていただきます。
- ・ ご請求金額が代引手数料を含めて30万円(税込)を超える場合、お支払い方法は銀行振込のみとなります。

■駐車サービス券・コインのご使用について■

- ・ **駐車サービス券の有効期限は、発行日（＝発送日）から6ヶ月間となります。なお、駐車サービスコインにつきましては、有効期限を設けておりません。**
- ・ 駐車サービス券・コインをお持ちのお客様であっても、満車の場合など駐車場がご利用になれないことがございますので予めご了承ください。
- ・ 駐車料金精算時に駐車サービス券・コインとの差額が発生した場合、残額につきましては現金でのお支払いをお願いいたします。
- ・ 駐車サービス券・コインのみで駐車料金をお支払いされた場合、釣銭は出ませんのでご注意ください。
- ・ **市場動向により駐車場の料金体系を変更する場合がございます。**
駐車サービス券・コインは金券であるため、料金体系が変更された場合は同じ金額分の駐車サービス券・コインで駐車可能な時間に変更となる場合がございます。尚、料金体系を変更する際の事前連絡はいたしかねますのでご了承ください。

- ・ 駐車サービス券・コインは、お申込みの際にご指定頂いた駐車場でのみ、ご利用可能です。

■キャンセルについて■

- ・ ご注文のキャンセルにつきましては、お電話 (043-274-1344) にてキャンセル申入れが可能です。キャンセルに伴い、下表のキャンセル料が発生いたします。尚、弊社定休日と長期休業期間中につきましては、ナビパーク HP のお問合せフォームよりキャンセルの旨ご連絡お願いいたします。

発注日の翌日中まで	発注日翌々日から発送日前々日まで	発送日前日以降
キャンセル料不要	代金の80%をご負担	代金の100%をご負担

■返品・返金について■

- ・ お客様のご都合による駐車サービス券・コインの返品・返金はいたしかねます。また、有効期限を過ぎた駐車サービス券におきましても、返品・交換は一切お受けできませんのでご了承ください。
- ・ お送りした駐車サービス券・コインに不備があった場合は、商品到着日より1週間以内にご連絡ください。状況をお伺いし、弊社の不備による場合は交換補償をさせていただきます。
- ・ 該当駐車場が閉鎖となる場合は閉鎖日の1ヶ月前までにお知らせいたします。その際に未使用の駐車サービス券・コインがある場合でも、返金・交換はお受けできませんのでご了承ください。但し、弊社が閉鎖日の1ヶ月前までにご連絡できなかった際にはご返金させていただく場合もございます（夢ナビポイント利用のお客様を除く）。また、未使用の有効期限内の駐車サービス券・コインがある場合、弊社宛にご連絡を頂けましたら近隣の使用可能駐車場の有無をご案内させていただきます。

■夢ナビポイント利用のお客様へ■

- ・ 夢ナビポイントを駐車サービス券・コインと交換される場合は1ポイント=1円とし、4,000円分、6,000円分、8,000円分、10,000円分のパック販売となります。原則として、該当駐車場で販売している最小単価の券種をお送りさせていただきます。券種をご指定いただくことは出来ませんので予めご了承ください。
- ・ ご注文完了後、『注文受付完了通知』がご登録のメールアドレスへ自動送信されます。また、弊社

にて受付後、発送予定日などが記載された『発送予定日確定通知』をメール送信いたします。メールが届かない場合、お客様の端末にメール受信制限の設定がされていないかをご確認いただき、naviparkticket@amenity-net.co.jp のメールアドレスの制限解除をお願いいたします。

- ・ 駐車サービス券・コインの割引設定がされている駐車場におきましても、**夢なびポイントにてお支払いをされる場合は割引が適用されません**のでご注意ください。
- ・ **夢なびポイントにてご購入された場合は、返金およびポイントの返還はいたしかねます**のでご了承ください。

■駐車サービス券販売規約の変更について■

- ・ 都合により本規約を変更する場合がございます。本規約の変更はナビパークホームページ上に掲載した時点より効力を生じるものといたします。
最新の内容をご確認くださいませようお願い申し上げます。

改定日：2025年9月9日