

駐車サービス券販売規約

■駐車サービス券・コインのご注文について■

- ・ 1回あたりの販売数は、1券種につき**100枚以上100枚単位**（金額別）となります。
- ・ ご注文の登録完了後、『注文受付完了メール』が自動送信されます。完了メールが届かない場合、まずお客様の端末にメール受信制限の設定がされていないかをご確認いただき、naviparkticket@amenity-net.co.jpのメールアドレスの制限解除をお願いいたします。
- ・ 原則として弊社の2営業日以内にご注文内容を確認し、「発送予定日」「振込口座」「入金期日」等が記載された『発送予定日確定メール』を送信いたしますのでご確認ください。

■発送について■

- ・ **毎週月曜日までのお申込み分を、翌週月曜日に発送いたします**（弊社長期休業等の場合を除く）。**発送日の前倒しはできませんので予めご了承ください。**
- ・ ご注文枚数によっては在庫の関係上、発送日を調整させていただく場合がございます。
- ・ 送料はお客様負担となります（**一梱包あたり一律 税抜500円**）。同日であっても、2つ以上の駐車場でご注文の場合、梱包手続きの関係で送料はそれぞれに発生いたします。
- ・ 発送日から通常2日以内に到着する予定ですが、配送の事情等により遅延する場合がございます。駐車サービス券・コインがお手元に届かない場合は、弊社までお問い合わせください。また、宅配業者でお荷物を保管できるのは納品日より7日間となります。必ず期間内にお荷物のお受け取りをお願いいたします。
- ・ 発送させていただきましたサービス券・コインを何らかの理由でお受け取りいただけなかった場合、再送ご希望時には**初回発送時のご請求していた商品代金・送料に加え、返品時送料・再送料も併せてご請求させていただきます。**
なお、再送の場合、代引きでのお支払いを承ることができませんのでご了承ください。

■代金のお支払いについて■

- ・ 代金のご請求は、『発送予定日確定メール』の通知を請求書に代えさせていただきます。
- ・ お支払い方法は「銀行振込（前払い）」または宅配便による「代引き（クレジット不可）」です。
 - ・ 銀行への振込手数料はお客様のご負担となります。
 - ・ 代引き手数料は弊社負担とさせていただきます。
- ・ お支払い方法が「銀行振込（前払い）」の場合、発送日（月曜日）の3日前の金曜日が入金期日です。**入金期日までにご入金を確認できない場合は、発送日が翌週月曜日に変更になりますのでご注意ください。**
- ・ 領収書につきましては、振込用紙の控えまたは代引き伝票を領収書に代えさせていただきます。

■駐車サービス券・コインのご使用について■

- ・ **駐車サービス券の有効期限は、納品日（火曜日）から6ヶ月間となります。（駐車サービスコインにつきましては、有効期限を設けておりません。）**
- ・ 駐車サービス券・コインをお持ちのお客様であっても、満車の場合など駐車場がご利用になれないことがございますので予めご了承ください。
- ・ 駐車料金精算時に駐車サービス券・コインとの差額が発生した場合、残額につきましては現金でのお支払いをお願いいたします。
- ・ 駐車サービス券・コインのみで駐車料金をお支払いされた場合、釣銭は出ませんのでご注意ください。
- ・ **市場動向により駐車場の料金体系を変更する場合がございます。**
駐車サービス券・コインは金券であるため、料金体系が変更された場合は同じ金額分の駐車サービス券・コインで駐車可能な時間も変更となる可能性がございます。尚、料金体系を変更する際の事前連絡はいたしかねますのでご了承ください。
- ・ 駐車サービス券・コインは、お申込みの際にご指定頂いた駐車場でのみ、ご利用可能です。

■キャンセル料について■

発注日の翌々日まで	発注日より3日後から発送日前々日まで	発送日前日以降
キャンセル料不要	代金の80%をご負担	代金の100%をご負担

※弊社定休日（水曜日・木曜日）と長期休業期間中につきましては、キャンセルを受け付けることができませんので、弊社営業日にお問い合わせいただきますよう宜しくお願いいたします。

■返品・返金について■

- ・ お客様のご都合による駐車サービス券・コインの返品・返金はいたしかねます。また、有効期限を過ぎた駐車サービス券においても返品・交換は一切お受けできませんのでご了承ください。
- ・ お送りした駐車サービス券・コインに不備があった場合は、商品到着日より1週間以内にご連絡ください。状況をお伺いし、弊社の不備による場合は交換補償をさせていただきます。
- ・ 該当駐車場が閉鎖となる場合は閉鎖日の1ヶ月前までにご通知いたします。その際に未使用の駐車サービス券・コインがある場合でも、返金・交換はお受けできませんのでご了承ください。但し、弊社が閉鎖日の1ヶ月前までにご連絡できなかった際にはご返金させていただく場合もございます（夢ナビポイント利用のお客様を除く）。また、未使用の有効期限内の駐車サービス券・コインがある場合、弊社宛にご連絡を頂けましたら近隣の使用可能駐車場の有無をご案内させていただきます。

■夢ナビポイント利用のお客様へ■

- ・ 夢ナビポイントでご精算をされる場合は1ポイント＝1円とし、4,000円分、6,000円分、8,000円分、10,000円分のパック販売となります。原則として、該当駐車場で販売している最小単価の券種をお送りさせていただきます。券種をご指定いただくことは出来ませんので予めご了承ください。
- ・ ご注文の登録完了後、『注文受付完了メール』が自動送信されます。また、お申込みから5営業日以内にご注文内容を確認し、発送予定日などが記載された『発送予定日確定メール』が自動送信されます。メールが届かない場合、お客様の端末にメール受信制限の設定がされていないかをご確認いただき、naviparkticket@amenity-net.co.jpのメールアドレスの制限解除をお願いいたします。
- ・ 駐車サービス券購入の割引設定がされている駐車場におきましても、**夢ナビポイントにてお支払いをされる場合は割引が適用されません**のでご注意ください。

- ・ 夢なびポイントにてご購入された場合は、返金およびポイントの返還は致しかねますのでご了承ください。

■駐車サービス券販売規約の変更について■

- ・ 都合により本規約を変更する場合がございます。本規約の変更はナビパークホームページ上に掲載した時点より効力を生じるものといたします。
最新の内容をご確認くださいませようお願い申し上げます。